

Министерство просвещения РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет  
имени В.Г. Короленко»

Утверждена  
на заседании ученого совета университета

«22» апреля 2024 г. протокол № 10  
Приказ № 48 от 24 апреля 2024  
Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3**

Уровень основной профессиональной образовательной программы	магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация в образовательной организации
Форма обучения	Заочная

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

Формулировка компетенции согласно ФГОС:

Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере

Перечень дисциплин и практик

Индекс	Название дисциплины
Б1.О.03.03	Медиация как профилактика девиантного поведения
Б1.В.01	Практикум по медиации -1
Б1.В.ДВ.01.02.01	Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации
Б1.В.ДВ.01.02.02	Медиация в системе защиты прав и интересов семьи и детей
Б1.В.02	Практикум по медиации -2
Б2.О.03(П)	Производственная практика - 3. Педагогическая практика.
Б2.В.02(П)	Производственная практика - 4. Педагогическая практика.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

### МЕДИАЦИЯ КАК ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.1 Знает: Принципы медиации и последовательность ее проведения ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений

**Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции ПК-3, ИПК-3.1, ИПК-3.2**

Время выполнения 30 минут

ПК-3. Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере	
ИПК-3.1 Знает: Принципы медиации и последовательность ее проведения	Практическое задание 1. Раскройте принцип добровольности в проведении медиации.  Практическое задание 2. В чем заключается экосистемная или семейно-ориентированная медиация?
ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений	

## ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -1

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.1 Знает: Принципы медиации и последовательность ее проведения ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения

**Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций:  
ПК-3: ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3.**

ПК-3. Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере	
ИПК-3.1 Знает: Принципы медиации и последовательность ее проведения	<p>Практическое задание №1</p> <p>Разрешите конфликтную ситуацию в педагогическом процессе: Антон - самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?</p>
ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений	<p>Практическое задание 2.</p> <p>Сережа Д., ученик 2-го класса, был труден в обучении и поведении, не успевал по всем предметам, не включался в школьную жизнь, не ладил с детьми, был двигательным, беспокойным, много и несвязно говорил, иногда на одну и ту же тему.</p> <p>В анамнезе отмечалось, что ряд родственников по линии отца были людьми нервными, раздражительными с большими странностями в характере.</p> <p>Сережа родился от 2-й беременности, роды в срок, без осложнений. До 6 лет психическое и физическое развитие протекало нормально. С 6 лет мальчик стал постепенно меняться. У него появилось двигательное беспокойство, повышенная раздражительность, речевое возбуждение. К 7 годам странности в поведении увеличились. Он не мог сосредоточиться на каком-либо занятии, быстро переходил от одного дела к другому. Когда ему читали рассказ, он нередко перебивал чтение фразой, не имеющей к рассказу никакого отношения. В школу Сережа пошел 8 лет, в обучении был непродуктивен.</p>

	<p>При обследовании было установлено, что физическое развитие мальчика соответствует возрасту; со стороны нервной системы отклонений нет. Установить с ним контакт почти невозможно в силу расстройства внимания. При обследовании выявилась «разорванность» мышления. В его речь неожиданно вплетаются непонятные и не связанные между собой фразы: «Он далеко, если не сможет позвонить. Все равно я поеду. У меня Петькин ножик. Надо прыщик содрать».</p> <p>Сережа неэмоционален, часто стоит один и гримасничает.</p> <p>Определите, чем обусловлены проблемы в обучении ребенка?</p>
ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения	<p>Практическое задание 3.</p> <p>Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят. Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?</p>

### **МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ ИЛИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-3, ИПК-3.2, ИПК-3.4,

Время выполнения заданий: не более 30 минут

ПК-3: Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере	
ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации	<p>Практическое задание 1.</p> <p>Прочитайте ситуацию и подберите несколько вопросов, поиск ответов на которые поможет разрешить возникшую проблему</p> <p>Саша пришел в новую школу в 11-й класс. Скоро стало ясно: ровный его характер, доброжелательная манера держаться, а главное, широкая эрудиция сулят немало хороших минут интересного общения с этим молодым человеком. Как-то сразу все потянулись к нему.</p>

	<p>Но прошел месяц-другой, и Саша все чаще входил в класс один. На это обстоятельство педагоги почти не обратили внимания. Но вот однажды на уроке физики после захватывающего ответа Саши о философском значении теории относительности педагог предложила ему подготовить об этом доклад. Саша отказался. Сам отказ не смутил учителя, время подготовки к выпускным экзаменам – на вес золота, и возможно, ее предложение нарушало его планы. Но, желая смягчить отказ, он предложил: – Я не понимаю, какой смысл в таком докладе?! Именно вы, учитель, уже представляете мои возможности, а им, – он кивнул (и достаточно вежливо) в сторону класса, – это ни к чему. Каждый может и должен искать сам...</p> <p>Практическое задание 2. М.М. Рыбакова, выделяет следующие конфликты (ситуации) в педагогическом процессе: ситуации (или конфликты) деятельности; ситуации (конфликты) поведения; ситуации (конфликты) отношений. Дайте краткую характеристику конфликтам деятельности.</p>
--	--

## МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации

**Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции:**  
ПК-3, ИПК-3.2, ИПК-3.4

ПК-3. Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере	
ИПК-3.2 Знает: Способы поиска совместных решений	Практическое задание 1. Назовите важнейшие причины семейных конфликтов (не менее четырех)
ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации	Практическое задание 2. Охарактеризуйте кризисные периоды в развитии семьи.

## ПРАКТИКУМ ПО МЕДИАЦИИ -2

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации ИПК-3.5 Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания

### Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-3: ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5

ПК-3: Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере	
<p>ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения</p> <p>ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации</p> <p>ИПК-3.5 Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания</p>	<p>Практическое задание 1</p> <p>Изучите ситуацию:</p> <p>Лера, 8 лет, ученица 2 класса.</p> <p>Наташа и Уля, по 8 лет. Одноклассницы Леры.</p> <p>Лера – бойкая, активная девочка с претензиями на лидерство. Она отлично ладит с мальчиками в классе, участвует в конкурсах красоты и ведет активную социальную жизнь. Это раздражает ее одноклассниц Наташу и Улю. Девочки решают настроить класс против Леры. Лера вступает в борьбу и ищет себе союзников. В конечном итоге все девочки в классе разделились на 2 лагеря: те, кто поддерживает Леру, и те, кто её недолюбливает. Напряжение возросло до того, что между девочками произошла драка «стенка на стенку». После случившегося в конфликт втянулись и родители.</p> <p>Составьте конфликтограмму и предложите пути урегулирования конфликта.</p>

#### Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
  - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;

- 4 балла – три правильных соответствия;
- 3 балла – два правильных соответствия;
- 2 балла – одно правильно соответствие;
- 1 балл – отсутствие правильных соответствий;
- 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
  - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
  - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
  - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
  - 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

**Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий)**

<b>Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций</b>	<b>Основные признаки выделения уровня</b>	<b>Академическая оценка</b>	<b>% выполнения всех заданий</b>
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА - 3. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА.

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации

### Формы отчетности по практике

1. Отчет о прохождении практики.
2. Аттестация-характеристика.
3. График (план) прохождения практики.
4. Индивидуальное задание на практику.
5. Портфолио с описанием конфликтных ситуаций (не менее 5).
6. Оформление конфликтограммы с предложением рекомендаций по разрешению конфликта.
7. Стенограмма процедуры медиации.

Уровень освоения индикаторов достижения компетенций определяется в соответствии со следующей таблицей, заполняемой методистом по практике.

Код индикатора компетенции	Формулировка индикатора компетенции	Проверяемые отчетные документы	Критерии оценивания отчетных документов	Оценка методиста по профилю
УИК-1.1	Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	Портфолио с описанием конфликтных ситуаций. Оформление конфликтограммы	Каждый отчетный документ оценивается в 5 баллов: – 5 баллов – документ оформлен в соответствии с требованиями по оформлению, материал изложен грамотно, доказательно, используется профессиональная терминология при оформлении отчетной документации по практике; документ представлен в установленные сроки;	Оценка выставляется по среднему арифметическому значению
УИК-1.3	Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	Портфолио с описанием конфликтных ситуаций. Оформление конфликтограммы		
ИОПК-2.3	Владеет: опытом выявления различных контекстов, в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации; опытом использования методов диагностики особенностей учащихся в практике; способами проектной	Схема внутреннего и внешнего взаимодействия специалистов учреждения (организации) по решению проблемы ребенка с соблюдением правовых, нравственных, этических норм. Результаты диагностики стиля поведения в конфликтной ситуации.	– 4 балла - документ оформлен в соответствии с требованиями по	



	деятельности в образовании; опытом участия в проектировании ООП		оформлению, но при изложении материала обнаружены ошибки в использовании профессиональной терминологии, встречаются стилистические и грамматические ошибки; отчет представлен в установленные сроки;	
ИПК-3.3	Умеет: Применять технологии совместного решения	Стенограмма процедуры медиации. Оформление конфликтограммы.		
ИПК-3.4	Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации	Стенограмма процедуры медиации. Оформление конфликтограммы. Проведение тренинга. Проведение родительского собрания или выступление на заседании методического совета.	– 3 балла - в документе обнаружен низкий уровень оформления документации по практике; низкий уровень владения методической терминологией; отчет представлен с нарушением установленных сроков;	
ИПК-2.2	Знает: Основы социальной психологии, основы когнитивной психологии	Конспект воспитательного мероприятия. Проведение тренинга.	– 2 балла – оформление документа по практике не соответствует требованиям, отчет представлен с нарушением установленных сроков.	
ИПК-2.3	Умеет: Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации	Стенограмма процедуры медиации. Проведение тренинга. Проведение родительского собрания или выступление на заседании методического совета.		

### Критерии оценки за практику

№ п/п	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	<b>Отлично/ зачтено</b>	Задания практики выполнены в полном объеме, студент проявил высокий уровень самостоятельности и творческий подход к его выполнению
2.	<b>Хорошо/ зачтено</b>	Задания практики выполнены в полном объеме, имеются отдельные недостатки в оформлении представленного материала
3.	<b>Удовлетворительно/ зачтено</b>	Задания практики в целом выполнены, однако имеются недостатки при выполнении в ходе практики отдельных разделов (частей) задания, имеются замечания по

		оформлению собранного материала
4.	<b>Неудовлетворительно/ не зачтено</b>	Задания практики выполнены лишь частично, имеются многочисленные замечания по оформлению собранного материала.

Руководитель практики от организации (руководитель практики по профилю) выставляет итоговую оценку и принимает во внимание аттестацию-характеристику, карту сформированности компетенций, данные ему руководителем практики от профильной организации, оценку методиста по практике, отчет и работу студента на практике, исходя из соответствия выполненной работы индивидуальному заданию, самостоятельности разработки задания.

Результаты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», или «зачтено», «не зачтено».

## ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА - 4. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Код компетенции	ПК-3
Формулировка компетенции	Способен вести процедуру медиации в образовательной сфере
Индикатор достижения компетенции	ИПК-3.3 Умеет: Применять технологии совместного решения ИПК-3.4 Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации ИПК-3.5 Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания

Формы отчетности по практике

8. Отчет о прохождении практики.
9. Аттестация-характеристика.
10. График (план) прохождения практики.
11. Индивидуальное задание на практику.
12. Карта оценки сформированности компетенций
13. План работы службы медиации образовательной организации на учебный год
14. Методические рекомендации начинающему медиатору по работе с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)

Уровень освоения индикаторов достижения компетенций определяется в соответствии со следующей таблицей, заполняемой методистом по практике.

Код индикатора компетенции	Формулировка индикатора компетенции	Проверяемые отчетные документы	Критерии оценивания отчетных документов	Оценка методиста по профилю
УИК-5.3	Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с	Карта оценки сформированности компетенций.	Каждый отчетный документ оценивается в 5 баллов:	Оценка выставляется по

	людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	План работы службы медиации образовательной организации на учебный год  Отчет о прохождении практики	<p>– 5 баллов – документ оформлен в соответствии с требованиями по оформлению, материал изложен грамотно, доказательно, используется профессиональная терминология при оформлении отчетной документации по практике; документ представлен в установленные сроки;</p> <p>– 4 балла - документ оформлен в соответствии с требованиями по оформлению, но при изложении материала обнаружены ошибки в использовании профессиональной терминологии, встречаются стилистические и грамматические ошибки; отчет представлен в установленные сроки;</p> <p>– 3 балла - в документе обнаружен низкий уровень оформления документации по практике; низкий уровень владения методической терминологией; отчет представлен с нарушением установленных сроков;</p> <p>– 2 балла – оформление документа по практике не соответствует требованиям, отчет представлен с нарушением установленных сроков.</p>	среднему арифметическому значению
ИПК-3.3	Умеет: Применять технологии совместного решения	Методические рекомендации начинающему медиатору по работе с трудными случаями (работа медиатора в ситуации травли, буллинга и т.д.)  Конспект (не менее 3х) классного часа, (беседы, лекции, дискуссии) с обучающимися по теме: «Конфликты в образовательной среде»		
ИПК-3.4	Умеет: Выявлять истинные потребности сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации	Ситуации конфликта (3 ситуации противоправного поведения, криминальную ситуацию) в образовательном процессе образовательной организации, составление учетной карточки ситуации, составление отчета-самоанализа описания работы со случаем  Анализ готовности любой образовательной организации (по выбору обучающегося) к запуску службы медиации		
ИПК-3.5	Умеет: Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания	Памятки по медиации для: 1) медиатора», 2) обучающихся», 3) родителей обучающихся».		
ИПК-2.4	Умеет: Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации	План работы службы медиации образовательной организации на учебный год  Самоанализ (рефлексия) готовности к транслированию ценностей восстановительной культуры взаимоотношений в современное образовательное пространство Индивидуальное задание на практику.  График (план) прохождения практики.		
ИПК-2.5	Умеет: организовать специалистов для проведения медиации	Материалы для информационного сопровождения службы медиации в образовательной		

		организации (конспект методического объединения, педагогического совета)		
--	--	--	--	--

### Критерии оценки за практику

№ п/п	Шкала оценивания	Критерии оценивания
1.	<b>Отлично/ зачтено</b>	Задания практики выполнены в полном объеме, студент проявил высокий уровень самостоятельности и творческий подход к его выполнению
2.	<b>Хорошо/ зачтено</b>	Задания практики выполнены в полном объеме, имеются отдельные недостатки в оформлении представленного материала
3.	<b>Удовлетворительно/ зачтено</b>	Задания практики в целом выполнены, однако имеются недостатки при выполнении в ходе практики отдельных разделов (частей) задания, имеются замечания по оформлению собранного материала
4.	<b>Неудовлетворительно/ не зачтено</b>	Задания практики выполнены лишь частично, имеются многочисленные замечания по оформлению собранного материала.

Руководитель практики от организации (руководитель практики по профилю) выставляет итоговую оценку и принимает во внимание аттестацию-характеристику, карту сформированности компетенций, данные ему руководителем практики от профильной организации, оценку методиста по практике, отчет и работу студента на практике, исходя из соответствия выполненной работы индивидуальному заданию, самостоятельности разработки задания.

Результаты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», или «зачтено», «не зачтено».